

Informácie pre návštevníkov webu refinanco.sk

Pokiaľ navštívite náš web do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame súbory nazvané cookies. Cookies sú malé súbory písmen a čísel, ktoré ukladáme vo Vašom internetovom prehliadači a na pevnom disku Vášho počítača. Cookies nám predovšetkým umožňujú pripojiť Vaše aktivity počas prezerania našich stránok od chvíle, kedy otvoríte okno webového prehliadača, do okamihu, keď ho zatvoríte. Cookies zostávajú vo Vašom zariadení po nastavenú dobu, príp. dovtedy, kým cookies vo svojom prehliadači nevymažete. Cookies sa aktivujú zakaždým, keď navštívite webovú stránku, ktorá konkrétne cookie vytvorila.

Cookies do Vášho zariadenia nielen ukladáme, ale taktiež čítame cookies, ktoré do Vášho zariadenia uložil náš web. Ďalej v tomto dokumente budeme pre jednoduchosť hovoriť iba o ukladaní.

Funkčné cookies

Funkčné cookies sú nevyhnutné pre fungovanie našej webovej stránky, a preto naša stránka neumožňuje ich vypnutie. Samozrejme, vo svojom prehliadači máte možnosť ukladania všetkých cookies kedykoľvek vypnúť. Zablokovanie týchto cookies vo Vašom prehliadači ale spôsobí, že naša webová stránka nemusí fungovať správne a my Vám nemusíme byť schopní poskytovať naše služby. Používanie súborov cookies nám najmä umožňuje:

- Identifikovať Vás pri prechádzaní medzi jednotlivými stránkami nášho webu a pri opakovaných návštevách, napríklad aby sa Vám pri nákupe nezmazal košík, aby sme si mohli zapamätať Vaše prihlásenie z konkrétneho zariadenia a nežiadať Vás opakovane o e-mail a heslo, alebo aby sme si uložili, ktorú verziu nášho webu Vám máme zobrazit', pokiaľ web ponúka v danej chvíli viac variant;
- zaznamenať si informácie o Vás, napríklad že si neželáte ukladať do Vášho prehliadača cookies tretích strán alebo či ste ponúkli účasť v určitom prieskume;
- so zaistením bezpečnosti, napríklad aby sme skúmali, či niekto nezneužil Vaše pripojenie k nášmu webu a nejedná namiesto Vás;
- evidovať, skúmať a odstraňovať poruchy a nefunkčné súčasti nášho webu;
- sledovať návštevnosť nášho webu, jeho jednotlivých stránok, vytvárať štatistiky a prehľady a merať účinnosť reklamy a pod., pričom pri tejto činnosti používame aj nástroje tretích strán, a to služby Hotjar (<https://www.hotjar.com/>) a Google analytics (<https://www.google.com/analytics/>);
- zobrazovať Vám rôzne varianty nášho webu, pokiaľ testujeme nové funkcionality;
- prispôbovať pre Vás obsah nášho webu, napríklad Vám prednostne zobrazit' produkty, ktoré ste si už prezreli, a zobrazovať Vám ďalšie ponuky na mieru na našom webe.

Cookies pre sociálne médiá a reklamu

Jedná sa o cookies, ktoré umožňujú tretím stranám, aby Vám zobrazovali personalizovanú reklamu, alebo prepojenie so sociálnymi médiami (napr. Facebook). Týmito tretími stranami sú:

- Facebook Ireland Limited, so sídlom 4 Grand Canal Square, D2 Dublin, Írsko
- Google Ireland Limited, so sídlom Gordon House, Barrow Street, D4 Dublin, Írsko

- Seznam.cz, a.s., so sídlom Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5

Ukladanie týchto cookies do Vášho prehliadača je možné zakázať. Dôsledkom toho však bude, že sa Vám prestane zobrazovať personalizovaná reklama (alebo nebude dostatočne presná) alebo nebude možné Vašu činnosť prepojiť so sociálnymi médiami. Toto nastavenie sa Vám samo ponúkne pri prvom príchode na naše webové stránky v rámci lišty obsahujúcej upozornenie na ukladanie súborov cookies.

Tieto tretie strany môžu cookies použiť najmä na nasledujúce účely:

na zber údajov o Vašom správaní na našom webe a ďalších webových stránkach;
na zobrazenie prispôsobených ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných sietí na iných webových stránkach, než je náš web;
na prepojenie so sociálnymi sieťami, ako je Facebook, vrátane automatického prihlásenia, zabezpečenie funkcií, ako je tlačidlo „To sa mi páči“, a zobrazenie prispôsobených ponúk a cielenej reklamy na týchto sociálnych sieťach a iných webových stránkach, než je náš web. Údaje o Vašom správaní na našom webe spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez Vášho súhlasu) za účelom:

Získanie informácií, na základe ktorých pre Vás budeme môcť web v budúcnosti vylepšiť =>

Naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre Vás.
Vytváranie štatistík a prehľadov, najmä sledovanie návštevnosti nášho webu, jeho jednotlivých stránok a meranie účinnosti reklamy => Naším oprávneným záujmom je tu meranie efektivity nášho webu a výdavkov na reklamu. Na tento účel môžeme z Vášho správania na webe získavať ďalšie odvodené údaje a na tento účel ich použiť.
Testovanie nových funkcií a aplikácií pred nasadením => Účelom je najmä aby sme predišli problémom s funkčnosťou týchto novinek v skutočnej prevádzke, ktoré by mohli zhoršiť Váš zážitok z využívania našich služieb, Naším oprávneným záujmom je tu bezproblémová funkčnosť našich služieb pre Vás.

Predchádzanie útokov na náš web a ohrozenie jeho funkčnosti aj bezpečnosti Vašich dát => Naším oprávneným záujmom je tu funkčnosť našich služieb pre Vás a bezpečnosť Vašich dát. Pre tieto účely osobné údaje spracovávame po dobu 38 mesiacov od ich získania.

Rovnaká je aj životnosť nami ukladaných cookies.