

## **Všeobecné obchodné podmienky**

**TIETO PODMIENKY NA POSKYTNUTIE SLUŽBY** (ďalej len „Podmienky“) sa predovšetkým riadia zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v účinnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“).

### **MORAVIASCAN s.r.o**

identifikačné číslo: 28383672

so sídlom: Viniční 4049/235 , Brno 615 00

Poskytovateľ:

[www.refinanco.sk](http://www.refinanco.sk)

**Návštevník:** Vy, teda osoba, ktorá je návštevníkom webovej stránky: [refinanco.sk](http://refinanco.sk) (ďalej len „Web“).

Vstupom na Web alebo akýmkoľvek iným použitím Webu sa stávate Návštevníkom (Poskytovateľ a Návštevník tiež ako „Strany“).

### **Všeobecné podmienky používania**

Poskytovateľ je spoločnosťou zaoberajúcou sa internetovým marketingom v oblasti ponúkania realitných produktov a iných služieb, zľavových akcií a pracovných ponúk (ďalej len „Služby“). Poskytovateľ prevádzkuje webové stránky [www.refinanco.sk](http://www.refinanco.sk) (ďalej len „Web“), prostredníctvom ktorého ponúka svoje Služby spočívajúce najmä v sprostredkovaní finančných a iných služieb iných subjektov (ďalej len „Tretích osôb“), prenos ďalších informácií o takýchto produktoch (najmä o podmienkach poskytnutia finančného produktu, informácií o poskytovateľovi finančného produktu a pod.), vr. prípadné ponuky na dojednanie zmluvy o poskytnutí takého finančného produktu (najmä zmluvy o spotrebiteľskom úvere a ďalšie) (ďalej len „Služby“). Osoba vstupujúca na Web (ďalej len ako „Návštevník“), ktorá na Webe Poskytovateľa prejaví záujem o viac informácií o Poskytovateľom ponúkaných Službách kliknutím v texte prezentovanom na Webe na tlačidlo „Chcem pomôcť“, alebo tlačidlo „Zistiť viac“ či tlačidlo „Toto chcem“, tlačidlo „Porovnať“ je následne vyzvaná na vyplnenie kontaktného formulára uvedením mena, priezviska, telefónneho čísla a emailovej adresy.

Tieto Podmienky určujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Návštevníka.

Návštevník Webu je povinný zoznámiť sa s týmito Podmienkami, pretože vstupom na Web a akýmkoľvek použitím Webu súhlasíte ako Návštevník s týmito Podmienkami a zaväzujete sa dodržiavať pravidlá v nich uvedené, vrátane všetkých pravidiel a ďalších podmienok, na ktoré tieto Podmienky odkazujú. Ak nesúhlasí Návštevník s týmito Podmienkami, nie je oprávnený naďalej užívať Web ani Služby.

### **Návštevník a fungovanie Služieb**

V prípade, že sa Návštevník chce o ponúkaných Službách dozvedieť viac či ich priamo využiť, potom, čo sa domnieva, že pre neho môžu byť vhodné, po kliknutí na akýkoľvek z týchto

odkazov uvedených na Webe: „Chcem pomôcť“, alebo tlačidlo „Zistiť viac“ či tlačidlo „Toto chcem“, tlačidlo „Porovnať“ bude Návštevník vyzvaný na vyplnenie formulára svojich údajov (meno a priezvisko, emailová adresa a telefónne číslo). V prípade záujmu o službu spätný odkup, Návštevník navyše uvádza ešte svoje rodné číslo, adresu trvalého pobytu a kontaktnú adresu a ďalšie podrobnosti o výške svojich záväzkov a rozsahu majetku.

Poskytovateľ na základe Návštevníkom poskytnutých údajov vykoná predbežné posúdenie, či Návštevník spĺňa predpoklady pre Poskytovateľom sprostredkované finančné alebo iné služby. Za účelom tohto predbežného posúdenia Poskytovateľ využíva uvedené údaje Návštevníka a nazerá do verejne prístupných databáz.

Za účelom realizácie Služieb môže Poskytovateľ odovzdať formulár, resp. údaje Návštevníka v ňom obsiahnuté priamo vhodnej Tretej osobe, ktorá ponúka Návštevníkom dopytovaný produkt či produkt vhodný pre Návštevníka podľa vyhodnotenia Poskytovateľa.

Na základe tohto predbežného posúdenia potom Poskytovateľ rozhodne o tom, či bude Návštevníka na týchto kontaktoch kontaktovať s otázkami na podrobnosti jeho prípadu, informáciami o Návštevníkom dopytovanom produkte či prípadne pre Návštevníka vhodnom produkte a prípadnou ponukou na uzavretie zmluvy s Treťou osobou.

Návštevník berie na vedomie, že Poskytovateľ je poskytovateľom Služieb spočívajúcich iba v sprostredkovaní. Poskytovateľ neponúka a neposkytuje žiadne vlastné finančné produkty a služby, napr. pôžičky či iné finančné produkty a ostatné služby. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za ďalšie nadväzujúce služby, ktoré majú byť prípadne poskytnuté Návštevníkovi Treťou osobou.

### **Odmena za Služby**

Odmena Poskytovateľovi patrí iba v prípade, ak dôjde k uzavretiu sprostredkovaného zmluvného vzťahu medzi Návštevníkom a Treťou osobou.

Odmena sa odvíja podľa okolností a obtiažnosti riešenia konkrétneho prípadu, a činí od 1% do 6% z čiastky, ktorú Tretia osoba celkovo v rámci poskytnutia Služby Návštevníkovi vynaloží. S výškou odmeny je Návštevník vždy vopred detailne oboznámený.

### **Povinnosti Návštevníka**

Návštevník je povinný pri používaní Webu a Služieb uvádzať pravdivé, aktuálne a úplné údaje. Návštevník voči Poskytovateľovi prehlasuje, že všetky údaje, ktoré poskytuje Poskytovateľovi, sú úplné, presné, pravdivé, správne a aktuálne, a že sa pred začatím používania Webu dôkladne oboznámil s týmito Podmienkami, ktorým úplne rozumie a súhlasí s ním, je si vedomý, že je povinný pri užívaní Webu a Služieb dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a rešpektovať práva Poskytovateľa aj tretích osôb.

Návštevník najmä nesmie užívať Web a Služby v rozpore s týmito Podmienkami, ďalej užívať Web a Služby spôsobom spôsobilým poškodiť Poskytovateľa, ostatných užívateľov a/alebo tretie osoby, a tiež používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by

mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Webu. Web je možné používať len v rozsahu nezasahujúcom do práv ostatných užívateľov a/alebo Poskytovateľa av súlade s určením Webu.

### **Práva na Web**

Poskytovateľ prehlasuje, že je výhradným vlastníkom Webu a Web je autorským dielom aj databázou v zmysle z.č. 120/2000 Zb., Autorského zákona, v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ vykonáva všetky majetkové práva vzťahujúce sa k Webu.

Obsah Webu nie je Návštevník oprávnený uchovávať, upravovať, kopírovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, ibaže na takéto konanie udelil Poskytovateľ vopred písomne súhlas.

### **Vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa**

Služby poskytované Poskytovateľom Návštevníkovi sú poskytované „tak ako leží“ a Poskytovateľ neposkytuje Návštevníkovi žiadne záruky ohľadom Webu. Poskytovateľ najmä Návštevníkovi nezaručuje, že:

Web a Služby budú dostupné nepretržite dvadsaťštyri hodín denne, sedem dní v týždni;

Web a Služby budú plne funkčné po celú dobu dostupnosti Služieb;

Web a Služby budú poskytované bez chýb;

užívateľský obsah bude vždy dostupný, bude úplný, presný a správny;

užívateľský obsah bude v rámci Webu zálohovaný a nebude poškodený, zmenený či odstránený;

užívateľský Obsah neporušuje všeobecne záväzné právne predpisy alebo práva či oprávnené záujmy užívateľov a/alebo tretích osôb.

Poskytovateľ Návštevníkovi nezodpovedá za akúkoľvek priamu či nepriamu ujmu či škodu, ktorá Návštevníkovi vznikne v súvislosti s používaním Webu a/alebo Služieb. Poskytovateľ Návštevníkovi najmä nezodpovedá za akúkoľvek priamu alebo nepriamu ujmu či škodu spôsobenú:

nefunkčnosťou, nedostupnosťou či zlou dostupnosťou či funkčnosťou alebo rýchlosťou Webu, prerušením prevádzky a/alebo poruchou Webu;

realizáciou prístupu a užívania Webu;

sťahovaním užívateľského obsahu alebo iných informácií zverejnených na Webe;

počítačovými vírusmi;

stratou užívateľského obsahu alebo iných informácií Návštevníka;

neoprávneným prístupom k používateľskému obsahu alebo iným informáciám;

zneužitím Webu a/alebo Služieb zo strany tretích osôb;

ukončením prevádzkovania Webu a/alebo Služieb.

Záverečné ustanovenia

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Návštevníkom je založený na dobu neurčitú.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť kedykoľvek a bez náhrady prevádzkovanie Webu a/alebo poskytovanie Služieb. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť alebo ukončiť prístup Návštevníka na Web.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť či dopĺňať znenie týchto Podmienok. Poskytovateľ informuje Návštevníka o zmene Podmienok na Webe prípadne iným vhodným spôsobom tak, aby sa s aktuálnym znením Podmienok Návštevník mohol bez neprímeraných ťažkostí zoznámiť. Podmienky nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia na Webe s tým, že vo vzťahu ku každému jednotlivému Návštevníkovi zmeny nadobúdajú účinnosť iba, pokiaľ Návštevník so zmenou Podmienok prejaví súhlas. Za prejavenie súhlasu zo strany Návštevníka sa považuje pokračovanie vo využívaní Webu a Služieb zo strany Návštevníka aj po dátume určenom Poskytovateľom ako dátum účinnosti zmien Podmienok.

Poskytovateľ si vyhradzuje tiež právo kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom upraviť Web, poskytované Služby, ich rozsah a podmienky, a to bez predchádzajúceho upozornenia Návštevníka. Návštevník berie na vedomie a súhlasí s tým, že tieto úpravy môžu mať vplyv na funkčnosť jednotlivých Služieb, prípadne túto funkčnosť môžu aj úplne vylúčiť. Návštevníkovi nevzniká v takom prípade nárok na náhradu akejkoľvek ujmy či škody plynúce z tohto obmedzenia alebo zastavenia funkčnosti poskytovaných Služieb spôsobených takýmito úpravami Webu alebo Služieb.

Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti s Webom a jeho užívaním sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup a použitie Webu realizovaný.

Ak nesúhlasí Návštevník so zmenami Podmienok, je povinný zdržať sa používania Webu a Služieb po dátume určenom Poskytovateľom ako dátum účinnosti zmien Podmienok. Ak je alebo stane sa niektoré z ustanovení Podmienok neplatným alebo neúčinným, namiesto takých neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

Návštevník berie na vedomie a súhlasí s tým, že práva a povinnosti spojené s Webom a/alebo Službami podľa týchto Podmienok môžu byť prevedené na tretie osoby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Prevod alebo prechod práv a povinností Poskytovateľa nemá vplyv na platnosť a účinnosť týchto Podmienok.

Návštevník má právo Služby reklamovať na adrese: [info@refinanco.sk](mailto:info@refinanco.sk)

Pre riešenie akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom a Návštevníkom vzniknutých v súvislosti s používaním Webu a/alebo Služieb Návštevníkom sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Poskytovateľ upozorňuje Návštevníka, že orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených na ochranu spotrebiteľa je v oblasti Služieb Česká obchodná inšpekcia, ktorá je aj príslušná k mimosúdneho riešeniu sporov (pozri <http://www.coi.cz/>).

Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok tvoria Zásady ochrany osobných údajov, Zásady Cookies a vzor udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.09.2021